

Avtalsvillkor-7H Trafikskola AB

Drivs som ett aktieföretag sedan 2010. Vi är godkända för F-skatt. Vi erbjuder körkortsutbildning, riskutbildningar, AM och introduktionsutbildningar. Vi tillämpar oss av STR:s policy gällande avbokningsregler/reklamations - och återbetalningspraxis (www.str.se).

- **§1 Acceptera avtalsvillkor.** Genom att skriva in dig på 7H Trafikskola AB blir du kund och användare av våra tjänster och accepterar därmed dessa avtalsvillkor.
- **§2 Minderårig.** Om du är under 18 år måste du enligt lag ha dina föräldrars eller annan förmyndares samtycke för att gå med på våra avtalsvillkor. Du som vårdnadshavare/förmyndare ska skrivas in på eleven som ansvarig/betalningsansvarig och kommer då även få en inloggning på elevens profil.
- **§3 Personligt konto via Elevcentralen.** Ditt konto är personligt. Inloggning och lösenord skall användas av dig, du har själv ansvar för skydda detta. Det är upp till kunder att ansvara för att ha ett giltigt körkortstillstånd och informera om giltighetstiden. 7H Trafikskola AB är inte ansvariga för eventuell skada som uppstått om någon annan utomstående loggar in och använder ditt konto. Som kund har du tillgång till Elevcentralen från betalningsdatum till högst 12 mån. Eller dagen då du tagit ditt körkort. 7H Trafikskola AB förbehåller sig rätten att stänga av kontot vid missbruk av tjänsten.
- **§4 Dina personuppgifter.** Dessa är de du lämnat till oss och valt att uppges. Dina personuppgifter skyddas av GDPR. Vi kommer aldrig föra dina personuppgifter vidare till 3:e part. All data hanteras på en säker server som drivs av STR service AB i Landskrona. Var noga med att alltid informera oss om du byter adress, telefonnummer eller e-postadress. För vår kontakt med er.
- **§5 Priser och Betalning.** Aktuella priser hittar du på vår webbplats. Priserna kan komma att ändras under utbildningens gång. För att kunna tillgodoräkna sig rabatterna i våra Startpaket krävs förskottsbetalning. Alla paket som säljs ska förbrukas inom 12 mån från inköpsdatum. De berörs ej av prisjusteringar under giltighetstiden 12 mån. (om ej annat avtalats innan köp) Presentkort är giltiga 12 mån från inköpsdatum. Vi tar emot betalningar via BankGiro, bankkort och swish
- **§6 Fakturering.** Faktura skickas till den adress som kunden uppgett vid inskrivningen. Det är upp till kunden, att informera om förändrade adressuppgifter. Avgifter som tillkommer pga. felaktiga adressuppgifter debiteras kunden. Betalningsvillkor är 10 dagar och faktureringsavgift är 99:- på fakturan. (samarbetar med Billecta) Vid swishfakturering vid ej betald körlektion/kurs samma dag den utförs tillkommer en avgift på 30:- (betalningsvillkor 4 dagar)

- **§7 Avbokningsregler.** Körlektioner ska avbokning ske senast kl 13:00 vardagen innan (måndagslektionen ska avbokas senast fredagen innan)
RISK 1 ska avbokas senast vardagen innan kl 13:00 (måndagskursen ska avbokas senast fredagen innan)
RISK 2 ska avbokas senast 7 dagar innan (annars krävs läkarintyg)
Mopedkurs senast 7 dagar innan (annars krävs läkarintyg).
- **§8 Återbetalning.** Om det återstår körlektioner efter färdig utbildning betalar vi tillbaka återstående belopp. Avbryter du ditt inköpta paket så återbetalar vi kvarstående belopp minus rabatten och en administrativ kostnad på 10%. Innestående pengar är giltiga i 2 år efter sista debiterade tjänsten sedan förfaller innestående belopp.
- **§.9 Alkolås.** Finns portabelt och det utförs slumpmässigt innan körlektion.
- **§10 Upphovsrätt och nyttjanderätt** Allt material är skyddat av lagen om upphovsrätt.
- **§11 Friskrivning från ansvar.** 7H Trafikskola AB tar inte ansvar för avgifter som kan tillkomma vid påminnelse eller inkassokrav om kunden ej uppgett rätt adress eller uppdaterat oss med rätt uppgifter.
- **§12 Ändringar av dessa Avtalsvillkor.** Kan komma att ändras under körkortsutbildningen. Då kommer detta att aviseras på elevcentralen.
- **§13 Vid eventuell tvist.** 7H Trafikskola AB kommer göra allt för att du som kund ska bli nöjd. Vid eventuellt missnöje ska du som kund i första hand vända sig till utbildningsledaren på 7H Trafikskola AB. I annat fall ska du som kund vända dig till STR:s Reklamationsnämnd (www.str.se) Avtalsvillkor 2012-11-20 ver. 1.0